

Svar på snabbinterpellation från Thomas Söderström (L) angående internetstörningarna i Luleå

1. Vilken information har kommunen fått från LUNET om orsaken till avbrottet och de åtgärder som vidtagits för att återställa tjänsten?

Svar: Lunet hade under själva störning löpande kontakter/dialoger med kommunen. Lunets tekniska support fanns tillgänglig för dialog och Lunets ansvarige för relationen mot kommunen var delaktig i löpande avstämningar.

Efter att driftstörningen åtgärdats har Lunet genomfört ett grundligt analysarbete kring händelsen och presenterat detta tillsammans med en åtgärdsplan för att förhindra liknande händelser i framtiden. Rapporten finns tillgänglig för de kunder och samarbetspartners som efterfrågar denna. Enligt föreskrifter ska även liknande incidenter rapporteras till PTS som tillsynsmyndighet vilket även skett i detta fall och det ärendet är stängt och hanterat från deras sida utan vidare åtgärd.

2. Finns det en dialog från LUNET med kommunen om hur redundans och krishantering kan förbättras för att minimera påverkan vid liknande händelser i framtiden?

Svar: Lunet arbetar kontinuerligt med åtgärder för säkerställande av ett driftsäkert fibernät. Luleå Energi-koncernen, där Lunet är ett dotterbolag har en robust och väl inarbetad struktur för krishantering vilken Lunet också arbetade efter under driftstörningen. Avseende redundans så förbättras den ständigt i de beslut om utveckling och re-investeringar som löpande tas inom Lunets verksamhet men också i våra dialoger med våra kunder, där redundans blir en allt viktigare fråga för många. Just hur Luleå kommun arbetar med redundansen ligger inte inom mitt direkta ansvarsområde.

3. Vilka åtgärder anser LUNET behövs för att säkerställa att internetstörningar inte får lika omfattande konsekvenser i framtiden?

Svar: Lunet ser allvarligt på de konsekvenser det fick för kunderna. De slutsatser som Lunet kommit fram till efter det inledande analysarbetet finns kommunicerat till berörda intressenter i rapporten. Självklart kommer Lunet jobba hårt för att både störningar och konsekvenser av dessa ska minimeras framöver.

4. Eftersom det skett ett flertal IT-haverier i Sverige i samband med LUNETs problem undrar jag om det idag går att utesluta om något yttre hot ligger bakom händelsen?

Svar: Händelsen kan med mycket stor säkerhet sägas inte ha koppling till några externa/yttre hot på grund av dess tekniska karaktär som också förklaras i detalj i rapporten.

Jens Lundqvist

Luleå den 23 januari 2025