Interpellation om Luleås bottenplacering i hemtjänstindex

SPF-seniorer har börjat mäta kvaliteten i hemtjänsten. Deras initiativ heter hemtjänstindex och använder sig av offentlig information från:

• Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning – Hemtjänst

• Socialstyrelsens Enhetsundersökning - Hemtjänst

• Socialstyrelsens kommunenkät - Äldreomsorg

• Senior Alert (Kvalitetsregister)

• Kolada (KKIK)

• Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa

• Kommunernas webbplatser

Luleå kommun placeras sig på plats 249 av 290 kommuner under 2022 vilket såklart är en bottenplacering.

Hemtjänstindex mäter kvaliteten inom fyra delområden:

* • Information, plats 252
* • Biståndshandläggning, plats 243
* • Utförande, plats 250
* • Stöd och utveckling, plats 87

När det gäller utförande så står det delområdet för 40% av viktningen för det totala resultatet och handlar om bl.a. hur hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, hur man utför arbetsuppgifter, hur nöjd den boende är med utförandet, bemötande, hur få olika personer som kommer till den boende, hur tryggt det känns när personal kommer hem till de boende osv. Dom andra områdena påverkar resultatet med 20% respektive vardera.

**Med anledningen av detta ställer jag följande frågor till Socialnämndens ordförande Bodil Wennerbrandt Sevastik:**

* • *Hur kan det komma sig att Luleå får en sådan låg placering?*
* • *Vilka åtgärder kommer majoriteten (S,V,MP) att göra för att få ökad kvalitet i hemtjänsten?*

Luleå 2021-01-27

Thomas Söderström (L)

Svar på interpellationen:

*Hur kan det komma sig att Luleå får en sådan låg placering?*

Som svar på denna fråga kan man kort säga att denna undersökning mäter andra saker än vad vi i Socialnämnden mäter. Det görs årligen flera olika mätningar, av olika intressenter, med olika inriktningar och syften. Socialnämnden Luleå gör årligen en mätning som ingår i SKR:s brukarundersökning. Vi jämför oss med andra kommuner utifrån en rekommendation från Socialstyrelsen där man mäter trygghet, bemötande och förtroende. Socialnämnden har beslut att följa Socialstyrelsens rekommendationer.

SPF:s brukarundersökning mäter information, biståndshandläggning, stöd och utveckling samt utförande. Vad gäller information kan kort nämnas att det är bland annat hur förvaltningens hemsida är utformad. Hemsidan är uppdaterad för en månad sedan och det kommer möjligen påverka resultatet i framtida brukarundersökningar.

Vad gäller biståndet framkommer att det delar som är viktigast inom biståndshandläggning är flexibilitet i biståndsbeslut samt möjligheten att välja utförare. I Luleå har vi inte möjlighet att välja utförare vilket påverkar utfall på hemtjänstindex biståndshandläggning.

Stöd och utveckling, där ligger Luleå på 87:e plats i SPF:s mätning vilket visar att den politiska satsningen på bland annat digitala nycklar samt nattkamera gett effekt.

Utförande handlar om bland annat hur hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, hur man utför arbetsuppgifter, hur nöjd den boende är med utförandet, bemötande, hur få olika personer som kommer till den boende, hur tryggt det känns när personal kommer hem till de boende osv. Detta mätetal ingår även i den mätningen socialnämnden gör varje år och där kan nämnas mätande av bland annat respektfullt bemötande där vi får 89 % och således ligger strax under rikets 91% i SKR:s mätning.

*Vilka åtgärder kommer majoriteten (S,V,MP) att göra för att få ökad kvalitet i hemtjänsten?*

Socialnämnden har gjort satsningar föregående mandatperiod inom hemtjänstområdet men fortsätter nu att satsa på TES planerare. En TES planerare är en undersköterska i hemtjänstgruppen och denne planerar ihop arbetsdagen utifrån brukarnas behov.

En viktig del är att jobba mer med genomförandeplanerna. Alla brukare ska ha en genomförandeplan och denna ska regelbundet uppdateras. Genomförandeplanen gör att brukaren känner sig mer delaktiga i omvårdnaden och man har sett i brukarundersökningar att siffrorna blir sämre om brukaren inte känner sig delaktig i planeringen kring sin omvårdnad. TES planeraren ska också kontakta brukaren om till exempel besöket blir försenat eller måste utgå.

Bemanningen är fortsatt en stor utmaning. Därför håller förvaltningen på att se över hur städ och tvätt ska lösas framöver. Hemtjänstpersonalens yttersta arbetsuppgift ska vara omvårdnad, så att leja bort städ och tvätt underlättar för personalen och ger dem mer tid med brukarnära arbete.

Alla hemtjänstgrupper i Luleå har inte dåligt resultat utan några ligger riktigt bra till och har bra siffror. Det gäller att fånga upp de grupper där siffrorna är sämre, något som görs och det ges riktade insatser för att deras arbetet ska förbättras vilket kommer både personal och brukare till gagn.

Ett viktigt arbete är också att kolla hur likvärdiga kommuner i samma storlek som Luleå som uppnår goda resultat arbetar, att se om det är något man kan ta lärdom av och om det är något förvaltningen kan fånga upp för att förbättra Luleås hemtjänst.

Sammanfattningsvis så är utfall från olika undersökningar där medborgare och andra gett sina synpunkter viktiga för oss att ta del av och analysera och ta med oss i vårt arbete med ständiga förbättringar.

Med detta svar anser jag interpellationen besvarad.

Bodil Wennerbrandt Sevastik Socialnämndens ordförande