



Interpellation om Luleås bottenplacering i hemtjänstindex

SPF-seniorer har börjat mäta kvaliteten i hemtjänsten. Deras initiativ heter hemtjänstindex och använder sig av offentlig information från:

- Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning – Hemtjänst
- Socialstyrelsens Enhetsundersökning - Hemtjänst
- Socialstyrelsens kommunenkät - Äldreomsorg
- Senior Alert (Kvalitetsregister)
- Kolada (KKIK)
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Kommunernas webbplatser

Luleå kommun placeras sig på plats 249 av 290 kommuner under 2022 vilket såklart är en bottenplacering.

Hemtjänstindex mäter kvaliteten inom fyra delområden:

- Information, plats 252
- Biståndshandläggning, plats 243
- Utförande, plats 250
- Stöd och utveckling, plats 87

När det gäller utförande så står det delområdet för 40% av viktningen för det totala resultatet och handlar om bl.a. hur hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, hur man utför arbetsuppgifter, hur nöjd den boende är med utförandet, bemötande, hur få olika personer som kommer till den boende, hur tryggt det känns när personal kommer hem till de boende osv. Dom andra områdena påverkar resultatet med 20% respektive vardera.

Med anledningen av detta ställer jag följande frågor till Socialnämndens ordförande Bodil Wennerbrandt Sevastik:

- *Hur kan det komma sig att Luleå får en sådan låg placering?*
- *Vilka åtgärder kommer majoriteten (S,V,MP) att göra för att få ökad kvalitet i hemtjänsten?*

Luleå 2021-01-27

Thomas Söderström (L)